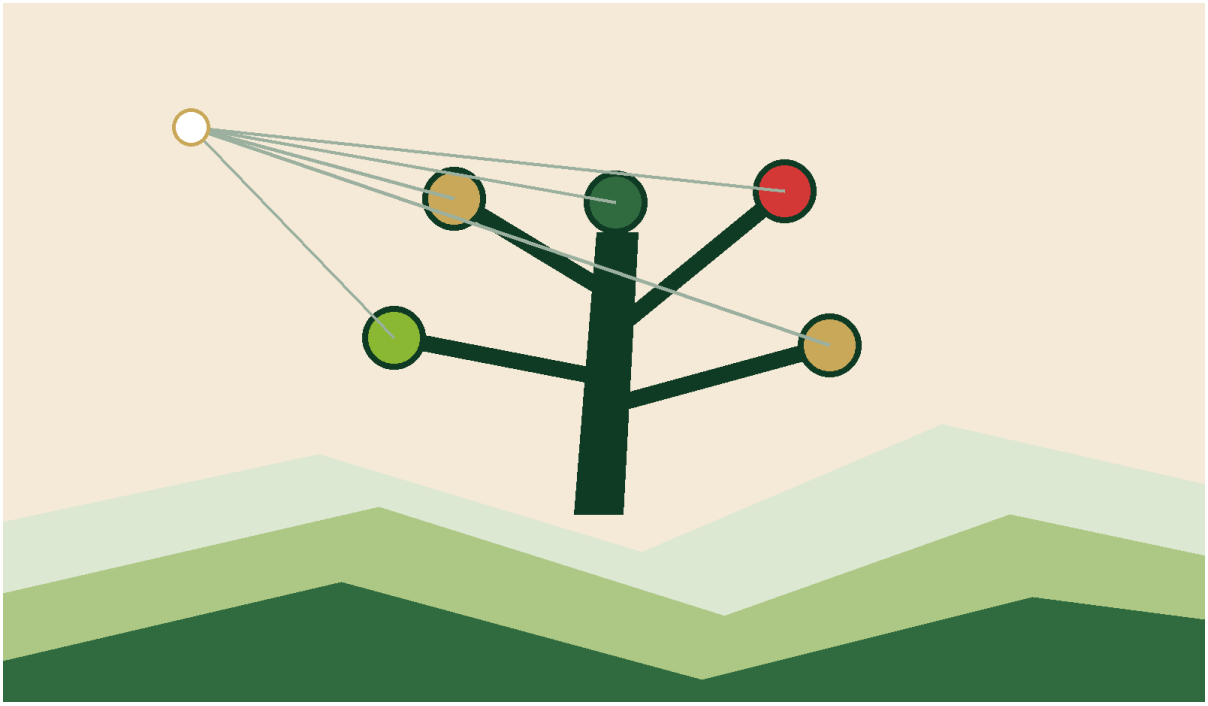
CADERNO INSTITUCIONAL | VERSÃO 1.0 | 2026

CRCA Lab

Comunicação, memória e aprendizagem para transformar experiências em conhecimento coletivo



UMA INICIATIVA DO CRCA

Um núcleo em estruturação para registrar, organizar, compreender e compartilhar o conhecimento produzido pelos projetos e territórios.

Campinas, São Paulo

Por que o CRCA Lab existe

O desafio não é a falta de trabalho ou de conhecimento — é impedir que esse conhecimento fique disperso.

O CRCA atua em diferentes frentes sociais e territoriais. Cada projeto produz relatos, planilhas, imagens, documentos, decisões, métodos e aprendizados. Quando esses registros permanecem separados, parte da história precisa ser reconstruída toda vez que uma equipe muda ou uma nova iniciativa começa.

1 Registros fragmentados

Informações importantes ficam espalhadas entre arquivos, mensagens, planilhas e memórias individuais.

2 Aprendizados que não circulam

Uma solução construída em um projeto nem sempre chega às outras equipes ou aos próximos territórios.

3 Comunicação sem acervo

Boas histórias podem ser publicadas, mas o contexto, as escolhas e as evidências nem sempre permanecem organizados.

4 Retrabalho e risco

Localizar documentos, conferir versões e reconstruir decisões consome tempo e aumenta a chance de inconsistências.

A QUESTÃO CENTRAL

Como transformar registros dispersos em memória utilizável, comunicação responsável e aprendizado para decisões futuras?

O CRCA Lab nasce para responder a essa questão de maneira gradual, transparente e conectada à realidade das equipes.

A informação existe. O desafio é fazer com que ela permaneça, circule e ajude a aprender.

O que é o CRCA Lab

Uma infraestrutura institucional do CRCA — mais ampla que um estúdio e mais humana que uma plataforma.

DEFINIÇÃO PÚBLICA

O CRCA Lab é um núcleo em estruturação para integrar memória, comunicação, formação e apoio à decisão, preservando o contexto das ações e os direitos das pessoas.

Quatro movimentos orientam sua atuação

1 Escutar

Reconhecer as experiências dos territórios, das equipes e das pessoas participantes.

2 Organizar

Dar origem, contexto, definição e responsabilidade aos registros institucionais.

3 Aprender

Comparar processos, identificar dificuldades e registrar decisões com revisão humana.

4 Compartilhar

Devolver o conhecimento em linguagem acessível, por meio de relatórios, guias, formações e conteúdos.

O que o Lab não representa nesta fase

Não é uma nova OSC

Permanece vinculado ao CRCA enquanto sua utilidade e governança são testadas.

Não é somente um estúdio

O audiovisual é uma possibilidade dentro de uma arquitetura maior de memória e formação.

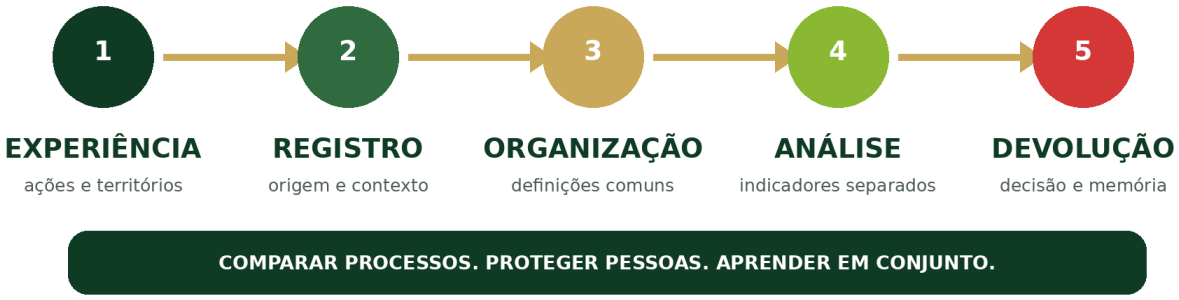
Não é um agente autônomo

Tecnologia e IA podem apoiar tarefas; decisões e responsabilidades continuam humanas.

Escutar. Organizar. Aprender. Compartilhar.

Como o conhecimento percorre o Lab

O método começa na experiência concreta e termina com devolução, memória e decisão contextualizada.



COMPARAR PROCESSOS. PROTEGER PESSOAS. APRENDER EM CONJUNTO.

O que pode ser observado

Prazo

Quanto tempo uma etapa leva.

Completude

Se os registros essenciais foram preenchidos.

Rastreabilidade

Se é possível localizar origem, revisão e decisão.

Retrabalho

Quantas correções ou buscas foram necessárias.

Reutilização

Se um aprendizado serviu a outra atividade.

Adoção

Se o instrumento é compreensível e útil para a equipe.

REGRA PERMANENTE

O CRCA Lab compara processos e condições de trabalho. Pessoas não são classificadas, ranqueadas ou reduzidas a uma pontuação.

Indicadores ajudam a fazer perguntas melhores — não produzem respostas automáticas.

O que o CRCA Lab pode produzir

Entregas que ajudam o conhecimento a permanecer, circular e voltar às pessoas em formatos úteis.

1 Memória e conhecimento

Mapas de processos, dicionários de dados, acervos autorizados, relatórios, cadernos, guias e registros de decisões.

2 Comunicação solidária

Podcasts, vídeos, entrevistas, boletins, histórias de impacto e conteúdos institucionais com contexto e autorização.

3 Formação e aprendizagem

Oficinas, trilhas formativas, materiais pedagógicos e devolutivas para fortalecer a autonomia das equipes.

4 Apoio à decisão

Indicadores separados, sínteses, alertas de qualidade e análises descritivas submetidas à validação das pessoas responsáveis.

Um conteúdo, vários retornos

REGISTRAR	SISTEMATIZAR	TRADUZIR	DEVOLVER
preservar a experiência	transformar em método	adequar a linguagem	ampliar o uso social

Essas possibilidades representam um portfólio em construção. A prioridade de cada produto dependerá da necessidade real, da capacidade da equipe, da autorização institucional e das evidências do piloto.

O conhecimento só vira patrimônio quando pode ser encontrado, compreendido e reutilizado.

Quem participa da construção

A memória institucional é coletiva: diferentes papéis contribuem, validam e podem contestar interpretações.

1 Pessoas e comunidades

São sujeitos de direitos e cocriadoras do conhecimento. Podem participar sem autorizar exposição pública de sua imagem ou história.

2 Equipes de projetos e campo

Definem a realidade dos processos, testam instrumentos, apontam limites e validam se uma interpretação faz sentido.

3 Administrativo-financeiro

Ajuda a definir documentos, custos, rastreabilidade, centros de responsabilidade e condições de continuidade.

4 Comunicação e CRCA Lab

Organizam pautas, acervos, sínteses, análises, devolutivas e formatos públicos com registro de revisão.

5 Diretoria do CRCA

Define finalidade, limites, recursos, riscos aceitáveis e decisão final sobre manter, ajustar ou interromper.

6 Parceiros técnicos e institucionais

Podem apoiar formação, pesquisa, revisão jurídica, tecnologia e disseminação — sem substituir a autoridade do CRCA.

PROTAGONISMO PRESERVADO

A tecnologia serve às pessoas e aos processos. Ela não concentra a decisão em um sistema, fornecedor ou profissional isolado.

Papéis claros, revisão compartilhada e direito de contestar.

Tecnologia com responsabilidade

A inteligência artificial pode apoiar tarefas; o julgamento, a autoria e a decisão continuam humanos.

A IA pode apoiar

- rascunhos e sínteses de conteúdo já autorizado;
- organização de categorias com validação humana;
- documentação, revisão e apoio a código;
- identificação de inconsistências para conferência.

A IA não pode decidir

- quem recebe benefício, pagamento ou oportunidade;
- quem é mais produtivo, confiável ou merecedor;
- perfis de risco ou rankings individuais;
- sanções, exclusões, diagnósticos ou direitos.

Proteções que vêm antes da ferramenta

1 Dados mínimos

Coletar somente o necessário para uma finalidade definida.

2 Revisão humana

Toda saída relevante precisa ser conferida antes de orientar comunicação ou decisão.

3 Imagem e voz

Uso público somente com autorização adequada e possibilidade real de recusa.

4 Proteção reforçada

Crianças, adolescentes e pessoas vulnerabilizadas exigem cautelas adicionais e caminhos seguros de participação.

Participar de um projeto social não significa aceitar exposição pública. O direito à dignidade, à privacidade e à contestação acompanha todo o processo.

A IA sugere. A equipe revisa. A Diretoria decide.

O primeiro passo: piloto controlado de 90 dias

Começar pequeno para testar utilidade, custo, adoção, riscos e capacidade de aprendizagem.

SITUAÇÃO ATUAL

O piloto é uma proposta para deliberação da Diretoria. Este caderno não equivale a autorização, contratação, compra de equipamentos ou criação de uma nova pessoa jurídica.



Escopo limitado

Dois projetos e dois processos equivalentes; se necessário, um projeto em dois ciclos.

Tecnologia mínima

Formulário ou planilha, análise reproduzível e relatório; painel somente se provar utilidade.

Decisão verificável

Ao final: manter, ajustar ou encerrar, com registro dos motivos e dos aprendizados.

Mesmo que a expansão não seja aprovada, o piloto deve deixar mapas, definições, documentação, formação e uma decisão justificável. O retorno mínimo é institucional e pedagógico — não uma promessa financeira.

Testar antes de escalar. Aprender antes de prometer.

Que valor público se espera construir

Resultados esperados, ainda a validar — apresentados com transparência, sem antecipar conclusões do piloto.

1 Memória que permanece

Decisões, métodos e aprendizados ficam localizáveis e podem atravessar mudanças de equipe e encerramentos de projetos.

2 Prestação de contas mais clara

Origem, versão e contexto dos registros ajudam a conferir documentos e explicar escolhas com maior segurança.

3 Comunicação com contexto

Conteúdos públicos passam a registrar não apenas o que aconteceu, mas por que importa, quem participou e quais limites existem.

4 Aprendizagem entre equipes

Dificuldades e soluções de um processo podem orientar outros projetos sem apagar diferenças entre territórios.

5 Conhecimento devolvido

Relatórios, guias, oficinas e acervos retornam às equipes e comunidades em formatos acessíveis e reutilizáveis.

6 Decisões mais justificáveis

Indicadores ajudam a fazer perguntas melhores; a decisão final considera contexto, direitos, custos e revisão humana.

O COMPROMISSO

Comunicar para transformar também significa registrar para aprender, proteger para participar e devolver para fortalecer autonomia.

O CRCA Lab não substitui a experiência das pessoas. Sua função é criar condições para que essa experiência seja compreendida, preservada e compartilhada com responsabilidade.

Valor público é conhecimento que volta para fortalecer autonomia.

Acompanhe a construção do CRCA Lab

A comunicação pública será atualizada conforme decisões institucionais, resultados validados e novos materiais forem disponibilizados.

TRANSPARÊNCIA DE FASE

Este caderno apresenta a direção institucional do CRCA Lab em julho de 2026. Produtos, metas, parcerias, investimentos e eventual expansão dependem de deliberação e validação posteriores.

Portal institucional do CRCA

www.crca.org.br

O endereço escrito permanece junto ao QR Code para garantir o acesso também na versão impressa.

Base institucional deste caderno

- CRCA. Planejamento Estratégico — Encontro 3. Planilhas institucionais, 2026.
- GONÇALVES, Juliano Vieira. CRCA Lab — projeto aplicado de Marketing Analytics e IA responsável, versão V11, 2026.
- CRCA. Síntese Executiva do CRCA Lab, versão 1.0, 2026.
- CRCA; IBIOMAS. Sementes de Inclusão — apresentação institucional do projeto, 2026.

Nota editorial

Este caderno adota a formulação institucional consolidada em julho de 2026. Materiais anteriores permanecem como memória do processo de criação e podem apresentar conceitos, metas ou formatos ainda sujeitos a revisão.

CRCA LAB

Comunicação Solidária